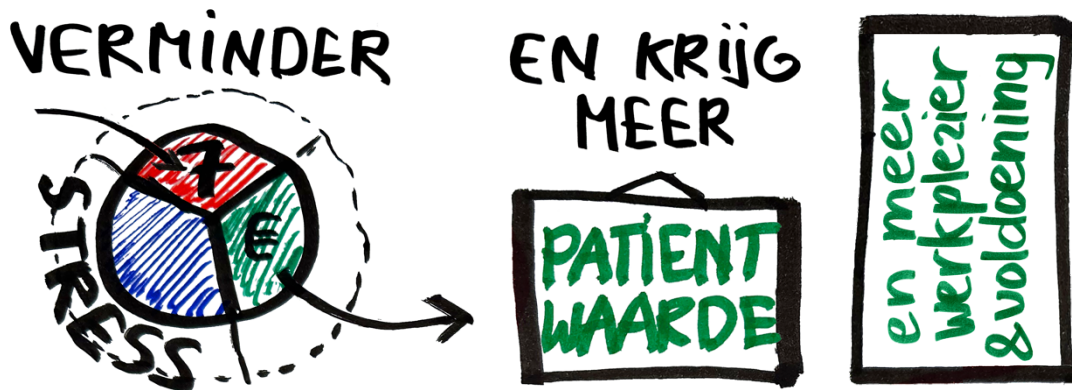


Lean voor complete huisartsenpraktijken

Met Lean naar ontspannen werken en meer tijd voor tevreden patiënten

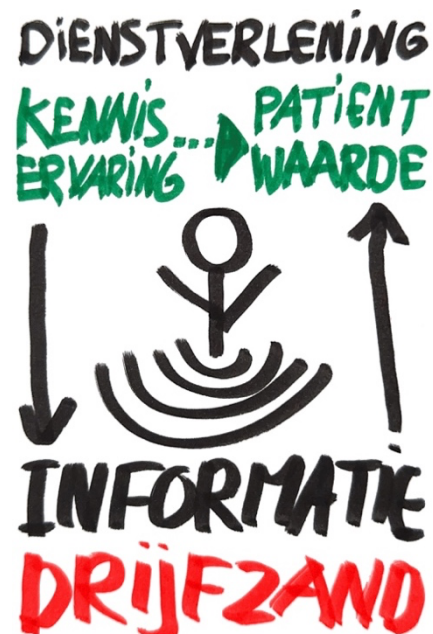
Leer samen met je team hoe je verspillingen kunt identificeren en elimineren, waardoor er meer tijd vrijkomt voor zorg en je minder stress en irritaties in het werk krijgt. Er zijn altijd veel meer verspillingen dan je op dit moment denkt. Daarom wordt Lean ook wel continu verbeteren genoemd. In deze Lean-training ligt de nadruk op het leren herkennen van deze verspillingen die anders vaak onopgemerkt blijven. Door continu te streven naar verbetering, ontdek je dan steeds nieuwe mogelijkheden om waarde te creëren, voornamelijk in de vorm van kostbare tijd die je direct aan jouw patiënten kunt besteden.



Ontdek hoe je door Lean werken niet alleen effectiever wordt, maar ook bijdraagt aan een betere kwaliteit van zorg en meer voldoening in het werk. En er zijn meer mogelijkheden.

Opmerking

De MTVP-leidraad heeft het over het verlagen van de administratielast door Lean. Dit is zeker belangrijk, maar er is een veel groter aandeel verspillingen te vinden in de totale informatiestroom die constant op je afkomt. Beschouw dit als een informatiedrijfzand. Hoe hoger het drijfzand hoe moeilijker je vooruitkomt. Dit informatie-drijfzand belemmert je enorm in je effectiviteit. Verminder de hoeveelheid (overbodige) informatie in het proces zodat de zorg en medische interventies zo snel en accuraat mogelijk bij patiënten terechtkomen. Heb je dit in de vingers? Dan ben je pas echt Lean bezig in je praktijk.



Lean in jouw huisartsenpraktijk:

Dit programma is speciaal ontwikkeld voor de huisartsenpraktijk. We laten allerlei aspecten achterwege die normaal gesproken voor grotere organisaties wel bij Lean aan bod komen. Hierdoor zijn de sessies veel korter dan gebruikelijk en bespaar je als huisartsenpraktijk meteen al veel tijd in vergelijking met het reguliere Lean-opleidingsaanbod. De opzet is compact, doelgericht en praktisch: vier trainingen om Lean beter te leren kennen met veel praktijkvoorbeelden.

Sessie 1 3 uur**Leerdoel: leer zien dat het echt anders kan**

Je begint met een intensieve sessie waarin je gelijk kennismakt met alle Lean begrippen die we nodig hebben. Je leert onder andere over de vertaling van klantwaarde naar patiëntwaarde. Waar we last hebben van verspillingen? En hoe je stopt met het nutteloos najagen van efficiency. Hoe werkt de Lean hefboom?

Sessie 2 3 uur**Leerdoel: ervaar hoe Lean werkt en begrijp wat de nieuwe Lean inzichten betekenen voor je huidige werkwijze en voor je werk in de toekomst**

In de tweede sessie doe je een Lean simulatie om echt gevoel te krijgen bij Lean. We gaan aan de slag met de waardeestroom. En je krijgt inzicht in de impact van werkvoorraden in je processen. Ten slotte krijg je inzicht in het pull principe door de simulatie en door een aantal voorbeelden. Uiteindelijk zijn alle 5 de Lean principes aan de orde gekomen.

Sessie 3 3 uur**Leerdoel: dagstarts uitvoeren en waarom een leerhouding meer oplevert dan een resultaathouding**

In de derde trainingssessie zoomen we nog verder in op het effect van verspillingen en hoe je Lean ook op langere termijn voor elkaar krijgt. Daarvoor train ik je team in het doen van dagstarts en elimineren van verspillingen. Ook leer je hoe je vanuit een groeimindset, die gericht is op leren, meer kunt bereiken. We bekijken ook een casus waarin iemand in een Kaizen Event een proces optimaliseert.

Sessie 4 3 uur**Leerdoel: “Yes we can” – het Lean avontuur kan nu echt beginnen**

In deze training ben je als praktijkteam zelf aan de beurt. Jullie verzorgen in wisselende samenstelling een aantal miniworkshops. Je maakt gebruik van de Feynman techniek: nieuwe inzichten verwerf je het beste door het aan andere uit te leggen. Alles wat we tot nu toe behandeld hebben komt in sneltreinvaart nog eens voorbij. We sluiten af met de 5S methodiek en een aantal andere Lean tools en maken een plan voor het vervolg.

Zie de bijlage voor een gedetailleerde weergave van de inhoud en leerdoelen van de sessies

Voor wie is de training geschikt?

De trainingen zijn zo ontworpen dat deze geschikt zijn voor alle medewerkers uit de huisartsenpraktijk. Het maakt niet uit of je assistent, praktijkondersteuner, praktijkmanager, kwaliteitsmedewerker of huisarts bent. Wel is het belangrijk dat het hele team meedoet.

Wanneer kun je de training beter niet doen?

Staat één van de volgende zaken op de planning? Stel Lean dan nog even uit.

- verhuizing van de praktijk
- fusie/samengaan praktijken
- een andere grote verandering

Het idee is nogal eens. Dan kunnen we dat gelijk Lean doen. Dit is echter een misvatting. Lean helpt om een bestaand proces te optimaliseren. Laat een verandering (zoals een verhuizing of fusie) eerst landen zodat alles weer wat normaal is en maak dan gebruik van Lean om effectiever te gaan werken. Lean is er om voor de lange termijn bestaande processen te verbeteren. Niet om korte termijn incidentele wijzingen op te vangen.

Begin er ook niet aan als de helft van je team of één of meerdere huisartsen eigenlijk niet willen. Om een enkele assistent of ondersteuner is heen te werken, maar niet om een half team of een eindverantwoordelijke huisarts. Dit doet elke Lean inspanning teniet.

Accreditatie

De trainingen zijn geaccrediteerd met 12 punten

Trainer: Philip van Londen

Van oorsprong is Philip chemicus. Na zijn studie aan de TU in Eindhoven kreeg hij een beurs voor een extra studie filosofie. Daar is de kiem gezaaid voor wat hij nu doet. Het 'aan de man brengen' van de Lean filosofie en het doorgronden van menselijk gedrag. Inzichten waarmee anderen hun leven kunnen veranderen.





Wanneer heeft Philip zijn doel bereikt? Als hij andere mensen het Lean virus heeft kunnen geven (want het is besmettelijk) en als je doorgrondt waar het echt om draait. Als jij het stokje ook door kunt geven. In het Engels klinkt het zo mooi. 'To be able to pay it forward.'

De afgelopen 15 jaar heeft Philip honderden workshops, lezingen en trainingen gegeven. Bij verschillende organisaties of openbaar. Huisartsenpraktijken, MKB, overheid, woningcorporaties en enkele fabrieken. Op alle niveaus voelt hij zich thuis. Directie, management, raad van bestuur, werkvloer. De werkvloer? Wat een rotwoord. Het draait gewoon steeds om mensen.

Neem contact op voor meer informatie met howto@getlean.nl

Kijk ook eens op www.getlean.nl of www.linkedin.com/in/philipvanlonden/

LEERDOELEN TRAINING LEAN IN DE HUISARTSENPRAKTIJK - Get Lean - Philip van Londen

MINDSET		INZICHT	
<p>vertrouwen</p> <p>13) Yes We Can</p> 	<p>overtuiging</p> <p>1) Het kan echt anders</p> 	<p>Lean basisprincipes</p> <p>2a) Klantwaarde > Patiëntwaarde 2b) Verspillingen zijn de sleutel 2c) De Lean Hefboom 2d) Minder doen en meer patiëntwaarde zijn niet met elkaar in tegenspraak 2e) Lean is contra-intuïtief</p>	<p>Lean basisprincipes</p> <p>3a) 5 principes van Lean 3b) impact van voorraad 3c) one piece flow als ideaal 3d) doorlooptijd 3e) Jidoka 3f) Kaizen</p>
GEDRAG		KENNIS	
<p>effectiviteitsmotivatie</p> <p>4a) stoppen met efficiencydenken 4b) verspillingen leren zien 4c) tegenmaatregelen ontwikkelen</p> <p>lange termijn focus</p> <p>6a) discipline > gewoonte 6b) Lean@home 6c) teamwork 6d) continu verbeteren</p>	<p>leermotivatie</p> <p>5a) prestatiegericht > leergericht 5b) durven experimenteren 5c) fail fast</p>	<p>Lean basis</p> <p>7) De 7 Verspillingen 8) Value Stream Map (VSM)</p> <p>Lean tools</p> <p>11a) dagstarts 11b) verbeterbord 11c) tegenmaatregelen 11d) what bugs you? 11e) 5x Why?</p>	<p>Lean basis</p> <p>9) Andon 10) Kaizen-event</p> <p>Lean tools</p> <p>12a) 5S 12b) Poka Yoke 12c) Spaghetti Diagram 12d) Kanban 12e) Visual Management</p>

SESSIE I

	Onderdeel	Type activiteit	Tijd (min)	Leerdoel	Onderwerp
1	Why Lean in de huisartsenpraktijk	Interactie Flipover	10	1	Vraaggesprek over problematiek bij huisartsenpraktijken
2	Cadeautje voor jezelf	Casuïstiek / Story	10	2a,3a	Basisvoorbeeld wat de betekenis is van klantwaarde bij Lean
3	Wat is patiëntwaarde	Interactie Flipover	15	1,2a,3a	Vertaling van klantwaarde als typisch Lean begrip naar patiëntwaarde
4	RvdK Aisha	Casuïstiek / Story	10	1,2a,3a,3b	Casus m.b.t. klantwaarde / patiëntwaarde
5	RvdK Bert	Casuïstiek / Story	10	1,2a,3a,3b,3d	Casus m.b.t. doorlooptijd / klantwaarde / patiëntwaarde
6	RvdK de Tas	Casuïstiek / Story	10	1,2a,2b,2c,2d,3a,3b,3c,3d,4a,4b	Casus m.b.t. doorlooptijd / klantwaarde / patiëntwaarde / verspillingen / voorraad
7	Lean in dienstverlening (info)	Theorie / interactie	10	1,2a,2b,3a,4b	Kennis van HAP-medewerker > patiëntwaarde, informatiestroom en verspillingen
8	Informatiedrijfzand	Theorie	5	1,2b,3a,3b,3d,4b	Hoe de informatiestroom zorgt voor verspillingen en ineffectiviteit
9	7 Verspillingen story	Casuïstiek / Theorie / Oefening	10	1,2b,2c,2d,3a,3b,4a,4b,5a,7,11a,11b,11d	Oefening om de 7 verspillingen te leren kennen door ze te 'vertellen'
10	De Lean hefboom	Theorie	10	1,2a,2b,2c,2d,2e,3a,4a,4b,5a	De kern van de effectiviteit van Lean komt hier voor het eerst naar voren
11	Feynman techniek	Theorie / Oefening	15	1,2a,2b,2c,2d,2e,3a,3b,5a,5b,6a	Oefening om sneller inzicht in Lean te verwerven
12	M&M een hopeloos verhaal	Casuïstiek / Story	15	1,5a,5b,5c,6c	Les over een Lean valkuil in verband met leiderschap
13	Eerst de gek ...	Theorie / Interactie / Reflectie	10	1,5a,5b,5c,6a,6c,6d	Hoe een Lean cultuur zich ontwikkelt en waar iedereen staat in deze ontwikkeling
14	5S introductie	Theorie	15	1,2d,12a,12d	Begin maken met de latere 5S praktijk voor een Lean werkomgeving
15	Dagstart introductie	Theorie	15	1,2b,2c,3a,3f,4a,4b,5a,5b,5c,6a,6b,6c,6d,7,11a	Begin maken met de dagstarts om op lange termijn Lean te blijven doen
16	Koffiezetten	Huiswerk	10	1,2b,2c,2d,3a,3f,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6a,6b,6d,7,10,11c,11d,12a,12c	Verrassende oefening voor thuis om gelijk met Lean de slag te gaan
			180		

SESSIE II

	Onderdeel	Type activiteit	Tijd (min)	Leerdoel	Onderwerp
1	Lean Koffiezetten (toets)	Reflectie / Interactie / flipover	15	1,2b,2c,2d,3a,3f,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6a,6b,6d,7,10,11c,11d,12a,12c	Welke verspillingen trof iedereen aan in het 'koffiezetproces' en wat kon je daaraan doen?
2	Lean Simulatie ronde 1	Oefening	20	1,2a,2b,2c,2d,2e,3a,3b,3c,3d,4a,4b,4c,5a,5b,6c,6d,7,10,13	Praktijkoefening om de effectiviteit van Lean echt te voelen
3	5 Principes van Lean (1,2 en 3)	Theorie	5	1,2a,2b,2c,2d,2e,3a,3b,4a,4b,4c,5a,6d,7,8,11d	Leanbasis patiëntwaarde, waardeestroom, flow
4	Stoere Peter - VSM - urinepotjes	Casuïstiek / Story / Theorie	15	1,2b,2c,2d,2e,3a,3b,3d,3ff,4a,4b,4c,5a,5b,6c,6d,7,8,10	Casus over een waardeestroomanalyse en verbeterproces met Peter in de hoofdrol
5	Opdracht: Elimineer verspillingen	Oefening	10	1,2b,2c,2d,2e,3a,3f,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6a,6c,6d,7,8,10,11c,13	Hoe krijg je flow in je processen?
6	Lean Simulatie ronde 2	Oefening	10	1,2a,2b,2c,2d,2e,3a,3b,3c,3d,4a,4b,4c,5a,5b,6c,6d,7,10,13	Praktijkoefening om de effectiviteit van Lean echt te voelen
7	WoCo Leegstand & Daklozen	Casuïstiek / Story	15	1,2a,2b,2c,2d,2e,3a,3b,3c,3d,3f,4a,4b,4c,5a,5b,6c,6d,7,10,11c	Casus over voorraad, informatiestromen en pull-principes
8	De Kettingen (push & pull)	Oefening / Interactie / Reflectie	10	1,2b,2e,3a,3b,4a,4b,5a,6c,7	Oefening om visueel inzicht te geven in het effect van pull vs. push
9	Kattenvoer	Casuïstiek / Story	5	1,2b,2e,3a,3b,4a,4b,6b,7,11d,12a	Casus over voorraad
10	Koelkast	Casuïstiek / Story	5	1,2b,2e,3a,3b,4a,4b,6b,7,11d,12a	Casus over voorraad en stiekem 5s
11	Plastic Bakjes	Casuïstiek / Story	5	1,2b,2e,3a,3b,4a,4b,6b,7,11d,12a	Casus over het in stand houden van voorraad en nog meer verspillingen
12	Boodschappen	Casuïstiek / Story	5	1,2b,2c,2e,3a,3b,3f,4a,4b,4c,5a,5b,6a,6b,6d,7,10,11d,12a,12b,12d	Casus over een tegenmaatregel bij de verspilling voorraad
13	Alle 5 de Principes van Lean	Theorie	5	1,2a,2b,2c,2d,2e,3a,3b,4a,4b,4c,5a,6d,7,8,11d	Leanbasis patiëntwaarde, waardeestroom, flow, pull en perfectie
14	Opdracht: Pas het pull-principe toe (OPF)	Oefening	10	1,2a,2b,2c,2d,2e,3a,3b,3c,3d,3f,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6a,6c,6d,7,8,11c,13	Hoe krijg je pull en hoe werkt One Piece Flow?
15	Lean Simulatie ronde 3	Oefening	10	1,2a,2b,2c,2d,2e,3a,3b,3c,3d,4a,4b,4c,5a,5b,6c,6d,7,10,13	Praktijkoefening om de effectiviteit van Lean echt te voelen
16	100 methodes	Casuïstiek / Story	10	1,2a,2b,2c,2e,3a,3b,3f,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6b,6d,7,10,11c,11d	Hoe ik in één klap vele malen effectiever werd toen ik mijn eigen voorraad ontdekte
17	Warren Buffet	Casuïstiek / Story	10	1,2b,2c,2d,2e,3a,3b,3d,3f,4a,4b,4c,5a,5b,6a,6b,6c,6d,7,10,13	Het effect van voorraad op het hoogste persoonlijke niveau: Life Goals
18	Welke verspillingen in jouw praktijk?	Huiswerk	15	1,2b,2c,2d,2e,3a,3b,3f,4a,4b,5a,6a,6c,6d,7,10,11a,11c,,11d,12a,13	Opdracht om met al je nieuwe inzichten naar je eigen praktijk te gaan kijken
			180		

SESSIE III

	Onderdeel	Type activiteit	Tijd (min)	Leerdoel	Onderwerp
1	Welke verspillingen in jouw praktijk	Reflectie / Interactie	15	1,2b,2c,2d,2e,3a,3b,3f,4a,4b,5a,6a,6c,6d,7,10,11a,11c,,11d,12a,13	Waar in je praktijk signaleer je verspillingen en dus verbeterkansen?
2	RvdK Foetsie	Casuïstiek / Story	15	4a,4b,5a,5b,6a,6c,6d,11a	Hoe een schoolvoorbeeld van Lean in elkaar stortte en waarom dat gebeurde?
3	7 Verspillingen story	Oefening	10	1,2b,2c,2d,3a,3b,4a,4b,5a,7,11a,11b,11d	Oefening om de 7 verspillingen te leren kennen door ze te 'vertellen'
4	Dagstarts in de postkamer	Casuïstiek / Story	15	1,4a,4b,4c,5a,5b,6a,6c,6d,7,11a,,11b,11c	Casus dagstarts bij een woningcorporatie
5	Dagstart instructie	Instructie	10	1,4a,4b,4c,5a,5b,6a,6c,6d,7,11a,,11b,11c	Hoe doe je een dagstart
6	Dagstart oefening	Oefening	15	1,4a,4b,4c,5a,5b,6a,6c,6d,7,11a,,11b,11c,13	Oefenen van dagstarts. Voorkom dat jouw Lean initiatieven ook instorten
7	What bugs you?	Theorie	5	1,2b,4a,4b,5a,6a,6c,6d	Een truuk om makkelijker verspillingen te vinden die er toe doen
8	Pottenbakken	Casuïstiek / Story	10	1,2e,5a,5b,5c,6c,13	Contrainuïtief: waarom een prestatie mindset averechts werkt.
9	Oplossingen & Tegenmaatregelen	Theorie	5	1,2b,2c,2d,2e,3f,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6a,6c,6d,7,10,11a,11b,11c,11d,13	Hoe elimineer je verspillingen op de beste manier?
10	Kom je er samen niet uit? 5x Why	Theorie	5	1,2a,2b,2c,2d,2e,4a,4b,4c,5a,6c,6d,11a,11c,11e,13	Wat als je het niet eens bent over een verspilling of oplossing?
11	Boem (raket naar de maan)	Video	5	1,2e,4a,5a,5b,5c,6c,6d,13	Waarom zou je dit in vredesnaam zo doen? Dit kan iedereen eigenlijk.
12	Proberen kun je leren	Casuïstiek / Story / Reflectie	10	1,4a,4c,5a,5b,5c,6a,6c,6d,10,11c,13	Casus over de basisschool en hoe je een groei mindset ontwikkelt
13	Kaizen Fastcap	Video	25	1,2a,2b,2c,2d,3a,3f,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6c,6d,7,10,11c,11d,13	In deze video komen alle inzichten en principes aan bod om te verbeteren
14	Hoe zit dat in jouw praktijk? (eigen video?)	Reflectie / Interactie	15	1,2a,2b,2c,2d,2e,3a,3b,3d,3f,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6a,6c,6d,7,10,11c,11d,	We gaan nu echt naar je eigen praktijk kijken. Waar liggen mogelijkheden?
15	Feynman - Yes We Can	Huiswerk	20	alle leerdoelen behalve 3e,9,12a,12b,12c,12d,12e	We maken zelf een Lean workshop om alles zelf nooit meer te vergeten
			180		

SESSIE IV

	Onderdeel	Type activiteit	Tijd (min)	Leerdoel	Onderwerp
1	Miniworkshop: de Lean hefboom	Oefening	15	Alle leerdoelen behalve 3e,3f,5c,6b,9,10,12a,12b,12c,12d,12e	Deelnemers geven zelf miniworkshop voor meer inzicht in de Lean hefboom
2	Miniworkshop: dagstarts	Oefening	15	Alle leerdoelen behalve 3e,3f,6b,9,10,12a,12b,12c,12d,12e	Deelnemers geven zelf miniworkshop om dagstarts verder te verankeren
3	Miniworkshop: keuze 1	Oefening	15	afhankelijk van onderwerpkeuze	Deelnemers geven zelf miniworkshop voor meer inzicht in onderwerp vrij naar keuze
4	Het rode touw	Casustiek / Story	15	1,2b,2c,2d,2e,3a,3e,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6a,6b,6c,6d,7,9,11a,11b,11c,13	Casus uit Toyota en eigen praktijk om Jidoka en Andon te leren kennen
5	Lean@home	Theorie / instructie	10	1,2b,2c,2e,3a,3b,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6a,6b,6d,7,13	Je hebt maar 1 KPI nodig om het succes (of falen) van Lean te meten
6	5S	Theorie / Video	10	1,2b,2c,2d,3a,3b,3d,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6a,6b,6c,6d,7,12a	Casustiek en uitleg 5S. De meest praktische verbeterstap voor huisartsenpraktijken
7	Why 5S?	Reflectie / Interactie	15	1,2b,2c,2d,3a,3b,3d,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6a,6b,6c,6d,7,12a,13	Koppel 5S aan de Lean inzichten die je nu hebt
8	5S of 3S?	Theorie	5	1,2b,2c,2d,3a,3b,3d,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6a,6b,6c,6d,7,12a,13	Kan 5S nog simpelere en praktischer?
9	Poka Yoke	Theorie	7,5	1,2b,2c,2d,3a,3b,3d,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6a,6b,6c,6d,7,12a,12b,13	Uitleg Lean principe Poka Yoke en praktisch voorbeeld
10	One Point Lessons	Theorie	7,5	1,2b,2c,2d,3a,3b,3d,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6a,6b,6c,6d,7,12a,12b,13	Uitleg Lean tool een-punts-lessen en praktisch voorbeeld uit de eerste lijn
11	Kanban	Theorie	7,5	1,2b,2c,2d,3a,3b,3d,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6a,6b,6c,6d,7,12a,12b,12d,13	Verbeter je voorraadbeheer in de huisartsenpraktijk met Kanban
12	Spaghetti Diagram	Theorie	7,5	1,2b,2c,2d,3a,3b,3d,4a,4b,4c,5a,5b,5c,6a,6b,6c,6d,7,12a,12c,13	Hoe kun je de verspillingen transport of beweging elimineren in je praktijk?
13	What's the plan?	Uitwerking	20	Alle leerdoelen	Samen werken aan de plan voor de 4 praktijksessies
14	Buddy Check	Instructie	10	Alle leerdoelen (nadruk op 5a,5b)	Neem een andere huisartsenpraktijk op sleeptouw en leer er zelf het meeste van
15	Kaizen event	Uitwerking	20	Alle leerdoelen	Uitleg en doorvertaling van het plan naar een Lean Kaizen event (kan 5S zijn of iets anders)
			180		